

EL MEJOR **SEGURO** DE SALUD.

Y NO LO
DECIMOS
NOSOTROS.



LOS CLIENTES NOS DAN 5 ESTRELLAS. GRACIAS.

GENERALI ha sido reconocido por la OCU (Organización de Consumidores y Usuarios), si solo tenemos en cuenta las 10 principales aseguradoras, como el mejor seguro de Salud en el año 2019 según el último informe sobre el sector asegurador que realiza una clasificación de las mejores aseguradoras de España a través de una encuesta realizada a clientes en la que han valorado aspectos como:

- ★ **La atención presencial, telefónica y el servicio online**
- ★ **La claridad y transparencia**
- ★ **El precio y su evolución**
- ★ **Los importes de los copagos**
- ★ **El servicio, centrando el foco en la cobertura ofrecida y en la calidad de los servicios sanitarios**
- ★ **Los trámites administrativos y la autorización de tratamientos y de pruebas médicas**



GENERALI, reconocida como la aseguradora de salud con mayor vinculación emocional con sus clientes en el ranking EMO Index®



EN CONJUNTO,
LAS OPINIONES DE LOS
**CLIENTES OTORGAN A
GENERALI UNA VALORACIÓN
DE CINCO ESTRELLAS.**



UN SEGURO LLENO DE VENTAJAS.

Los seguros de Salud de GENERALI cuentan con infinidad de ventajas para hacer tu vida y la de tu familia mucho más fácil:

1

Sin listas de espera.

2

Acceso inmediato al especialista.

3

Pruebas diagnósticas sin demora.

4

Sin autorizaciones para pruebas de diagnóstico.

5

Plazos de carencia más reducido del mercado.

6

Descuento por número de asegurados.

7

Cobertura por accidente laboral y de circulación.

LOS MEJORES MÉDICOS Y HOSPITALES

El Cuadro Médico de GENERALI incluye los médicos, clínicas y hospitales de España con más prestigio como Clínica Universitaria de Navarra, Ruber Internacional, Teknon, Dexeus, Barraquer, Corachán, Quirón... Reconocidos en el ranking de Forbes Health.

Más de 28.000 profesionales

257 Clínicas y Hospitales

IMQ San Rafael
Quirón Coruña

Centro Médico
Asturias

Quirón Bilbao

Povisa

Recoletas

CUN Pamplona

Teknon
Dexeus
Quirón
Barraquer
Corachán
Planas

Montpellier
Montecanal
Quirón Zaragoza

CUN Madrid
CENTRO
FJD
Ruber Internacinal
MD Anderson
López Ibor

IMED
Nisa 9 de
Octubre

Juaneda
Planas

Quirón Sagrado
Corazón
Vithas Santa Ángela
de la Cruz

Vithas Medimar
Clínica Benidorm

Xanit
Chip Málaga
Quirón

Hospiten

CENTROS CONCERTADOS DE RECONOCIDO PRESTIGIO.



*FB

ESPECIALIDADES/EQUIPOS/SERVICIOS RELEVANTES HOSPITALES O CENTROS

ESPECIALIDADES/EQUIPOS/SERVICIOS RELEVANTES HOSPITALES O CENTROS			
BARCELONA	Equipo Oftalmología Clínica Barraquer - Dra. Barraquer	Centro Oftalmológico Barraquer	*FB
	Equipo Ginecología y Obstetricia Consultorio Dexeus	Institut Universitari Dexeus	*FB
	ICATME Equipo Traumatología Dexeus - Dr. Mir	Institut Universitari Dexeus	*FB
	Equipo Cirugía Cardiovascular Dr. Castro	Clínica Sagrada Familia	
	Oncología Integrate Cancer Center	Clínica Corachán	
	Oncología Instituto Oncológico Teknon	Centro Médico Teknon	
	Oncología Equipo Dr. Taberneró	Hospital Quirón Barcelona	*FB
	Equipo Ginecología y Obstetricia Dres. Cabero	Hospital Quirón Barcelona	*FB
	Cardiología Hemodinámica e Intervencionista	Hospital General de Catalunya	
	Unida de Hemodinámica Dr. Ruyra	Centro Médico Teknon	*FB
	Especialidades pediátricas	Hospital de Nens	
	Equipo Cirugía plástica y reparadora	Clínica Planas	
	Equipo Neurocirugía Dr. Clavel	Hospital Quirón Barcelona	
	PET-RMN	CETIR- ASCIRES	
MADRID	Equipo Traumatología	Clínica CEMTRO	
	Todas las especialidades cubiertas por póliza	Fundación Jimenez Diaz	
	Instituto de Oncología Clara Campal	HM Hospital Sanchinarro	
	Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares (CIEC)	HM Montepincipe	
	Cirugía Intervencionista	Sanatorio San Francisco de Asís	
	Psiquiatría	Clínica Lopez Ibor	
	Especialidades pediátricas	Hospital San Rafael	

MADRID	Oncología radioterápica	Ruber Internacional	
	Equipo Neurocirugía Dr. Mata	Clínica Ruber	
	Equipo Oncología	Hospital MD Anderson Internacional	
	Todas las especialidades cubiertas por póliza	Hospital Quirón Madrid	*FB
	Equipo Neurología Dr. Anciones	Clínica Ntra. Sra. del Rosario	
	Equipo Dr. Ricardo Ruiz	Clínica Dermatológica Internacional	
	Todas las especialidades cubiertas por póliza	Clínica Universidad de Navarra en Madrid	
	Equipo de Cirugía General Dr. Emilio Vicente López	HM Hospital Sanchinarro	*FB
MÁLAGA	Equipo de Hematología Clínica Dr. Fernandez Rañada		
	Hyperbaric Chamber	Vithas Hospital Xanit Internacional	
MÁLAGA	Equipo materno infantil - Obstetricia	Vithas Parque San Antonio	
NAVARRA	Todas las especialidades cubiertas por póliza	Clínica Universitaria Pamplona	
SEVILLA	Equipo Aparato Digestivo y Endoscopia digestiva Dr. Santa Cruz	Servicios Médicos Santa Cruz	
	Centro de Ginecología y Diagnostico Prenatal - Equipo Dr. Chacón	Clínica Santa Ángela de la Cruz	*FB
	Equipo de Neurocirugía Dr. Trujillo	Instituto de Especialidades Neurológicas	*FB
	Instituto Hispalense de Pediatría	Varios Hospitales	
	Oncología Médica	Hospital Quirón Sagrado Corazón	
	Oncología Radioterápica	Instituto Oncológico Cartuja	
VALENCIA		Hospital IMED Valencia	
		Vithas Hospital Nisa 9 de Octubre	
VITORIA	Unidad de Cirugía Artroscópica Dr. Mikel Sánchez	Hospital Vithas San José	
	Centro de Cirugía Vasculr Dr. Rodriguez Camarero	Hospital Quirón Vitoria	
A CORUÑA	Unidad de Cirugía Torácica mínimamente invasiva	Hospital IMQ San Rafael	
		Hospital Quirón Coruña	
BILBAO		Hospital Quirón Bilbao	
VIGO		Hospital Povisa	

A LA VANGUARDIA DE LAS TÉCNICAS Y TRATAMIENTOS MÁS INNOVADORES.

GENERALI Salud incluye los más avanzados tratamientos y pruebas diagnósticas del mercado para proteger lo más importante, la salud de nuestros clientes.



- 1** Cirugía robótica Da Vinci
- 2** Neuronavegador para cirugías intracraneales
- 3** Oncología Radioterápica: radiocirugía para procesos oncológicos y malformaciones arterio-venosas: Gammaknife/ Cyberknife
- 4** Angiología y Cirugía Vascul ar: Laser/Radiofrecuencia varices
- 5** Laser verde o KTA para los adenomas de próstata
- 6** Laser Holmium para el adenoma de próstata y la litiasis renal
- 7** Rehabilitación cardiológica
- 8** Mamografía con tomosíntesis de mama
- 9** Cirugía bariátrica a partir de una IMC de 38
- 10** Diagnóstico de celiaquía – estudios genéticos HLA DQ2 y DQ8
- 11** Monitorización neurofisiológica intraoperatoria (MNIO)
- 12** Nucleotomía percutánea en la hernia discal
- 13** Rehabilitación del suelo pélvico en caso de incontinencia urinaria
- 14** Hormona antimülleriana en estudios de esterilidad
- 15** Gen PCA3: marcador carcinoma prostático en orina
- 16** Test Septina 9 (ms9): detección precoz del cáncer colorrectal en sangre
- 17** Test DAO: este test detecta si el origen de la migraña se encuentra en la alimentación a partir de un análisis del nivel de actividad de la enzima DiaminoOxidasa (DAO)
- 18** Test BRCA1 y BRCA2 para determinar si hay riesgo más elevado de padecer cáncer
- 19** Cirugía profiláctica de senos y/u ovarios cuando exista un riesgo aumentado según criterios vigentes de la comunidad científica medica, incluyendo la posible reconstrucción mamaria posterior, con cobertura a través del Cuadro Medico o Reembolso
- 20** RNM multiparamétrica de próstata: biopsia prostática guiada por fusión de imágenes de ECO y RNM Tratamiento del cáncer de próstata con la novedosa técnica HIFU (High-Intensity Focused Ultrasound)
- 21** Plataformas genómicas de mama (ONCOTYPE®, MAMMAPRINT®, ENDOPREDICT®): test genómico que evalúa la biología individual de un tumor de cáncer de mama examinando la expresión de 21 genes del tejido tumoral; cuando se cumplan las indicaciones médicas vigentes en el momento de la solicitud de la prueba
- 22** Medicina preventiva: Test prenatal no invasivo: estudio del ADN fetal en sangre materna
- 23** Rehabilitación del suelo pélvico dentro de un programa postparto

LA SALUD ES MUCHO MÁS QUE DARTE ATENCIÓN MÉDICA.



SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Acceso a la opinión de los mejores especialistas médicos del mundo con consultas médicas internacionales, permitiendo a los asegurados:

- ✓ Confirmar diagnósticos.
- ✓ Comunicar la información médica vital de forma rápida.
- ✓ Identificar la solución óptima con los últimos avances de la investigación.
- ✓ Proponer centros que se adecuen mejor a las necesidades del paciente.



DOCTOR 24 HORAS

Que permite realizar libremente cuando se necesite y ante cualquier imprevisto, videoconsultas con nuestros médicos, sin necesidad de desplazamientos y de forma ágil 24 horas al día x 365 días.



ASISTENCIA EN VIAJE

Asistencia en viaje mundial con la mejor cobertura de gastos médicos del mercado hasta 35.000 euros en el extranjero.



PROGRAMA BIENESTAR Y DE MEDICINA PREDICTIVA

En GENERALI, ante todo nos preocupa el bienestar de nuestros clientes. Sabemos que en la vida, la salud es lo primero y queremos que la única preocupación sea la de disfrutar de ella. Por ello, ofrecemos el nuevo Programa Bienestar. Un programa que engloba una amplia gama de servicios adicionales de Bienestar y Salud a disposición de nuestros clientes con un precio exclusivo.

- ✓ **Óptica y Audiología:** con inmejorables descuentos en audífonos y gafas, tanto de sol como graduadas.
- ✓ **Cirugía Ocular:** con una extensa red de profesionales con los que tratar los problemas de miopía, astigmatismo e hipermetropía, así como la presbicia y las cataratas.
- ✓ **Dietética y Nutrición:** una buena alimentación es fundamental para garantizar una buena calidad de vida.
- ✓ **Spas & Gimnasios:** para ponerse en forma y relajarse.
- ✓ **Medicina Estética:** con multitud de centros que ayudarán a nuestros clientes a mejorar su aspecto estético.
- ✓ **Psicología:** con acceso a profesionales especializados en todas las áreas.
- ✓ **Logopedia:** para mejorar la comunicación y el lenguaje en niños y adultos.
- ✓ **Acupuntura:** con técnicas milenarias para el bienestar de nuestros clientes.
- ✓ **Medicina Predictiva:** con los últimos avances en tests genéticos para la detección de enfermedades.
- ✓ **Fisioterapia y Osteopatía:** con una amplia red de profesionales en todas las especialidades.
- ✓ **Podología:** con los últimos avances tecnológicos en el desarrollo de plantillas y tratamientos podológicos.



SERVICIOS MÁS ALLÁ DE LAS COBERTURAS

- ✓ Seguimiento de ingresado.
- ✓ Gestión y asesoramiento de casos.
- ✓ Servicio de cita rápida.
- ✓ Anticipo del 70% en caso de tratamiento o intervención quirúrgica contra la presentación del presupuesto o factura proforma en el trámite de reembolso.



GESTIÓN MÉDICA

- ✓ Servicio personalizado 24 horas en español o inglés durante todo el proceso de la enfermedad.
- ✓ Identificación de los mejores centros hospitalarios y especialistas médicos.
- ✓ Acceso a los mejores centros de excelencia médica y especialistas.
- ✓ Resolución de los casos de manera eficiente, evitando procedimientos y gastos innecesarios.
- ✓ Facilitar el viaje y el hospedaje.
- ✓ Admisión en hospitales y coordinación de cifras.
- ✓ Coordinación y comunicación con el personal médico.



SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

TELEFARMACIA

En caso de que el Asegurado necesite un medicamento, un colaborador de GENERALI se personará en el domicilio del asegurado para recoger –si fuera necesario- la receta médica necesaria para la adquisición de la medicina. Después, se dirigirá a la farmacia más próxima para adquirir el medicamento y lo entregará en mano en el domicilio del Asegurado quién le satisfará el importe al que ascienda la factura del producto adquirido, así como el coste del servicio y el desplazamiento.

** Se excluyen los fármacos o medicamentos para cuya adquisición se precise el DNI del enfermo y su nombre, así como los incluidos en el recetario especial de estupefacientes.

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO

A petición del Asegurado, GENERALI ofrece un servicio de acompañamiento para los casos que requieran de personal especializado y quisieran compañía para desplazamientos, convalecencias en un hospital o bien en el propio domicilio.

La solicitud del servicio deberá realizarse con una antelación mínima de dos días laborables a la fecha de prestación del servicio.

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

Este servicio estará sujeto a las disponibilidades locales.

SERVICIO DE ENVÍO DE PERSONAL DE LIMPIEZA A DOMICILIO

GENERALI ofrece el servicio de envío de profesionales de limpieza para ayuda en el domicilio, limpieza y lavado de ropa.

La solicitud del servicio deberá realizarse con una antelación mínima de dos días laborables a la fecha de prestación del servicio.

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

Este servicio estará sujeto a disponibilidades de la póliza.

SERVICIO DE PELUQUERÍA Y PODOLOGÍA A DOMICILIO

A petición del Asegurado, GENERALI gestionará la búsqueda y el envío a su domicilio de un peluquero o un podólogo. La solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de dos días laborables a la fecha del servicio.

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

Este servicio estará sujeto a las disponibilidades locales.

SERVICIO DE ASISTENCIA A ANIMALES DOMÉSTICOS

GENERALI ofrece a los beneficiarios información y puesta en contacto sobre servicios de asistencia para animales domésticos proporcionada por profesionales que cubran las siguientes prestaciones:

- ✓ Servicio de baño y peluquería.
- ✓ Acompañamiento de animales.
- ✓ Estancia en residencias.
- ✓ Envío de pienso y comida a domicilio.

La solicitud deberá realizarse con una antelación mínima de dos días laborables a la fecha del servicio. Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como de los productos y del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

Este servicio estará sujeto a las disponibilidades locales.

SERVICIO DE CATERING A DOMICILIO

A petición del Asegurado, GENERALI le pondrá en contacto e informará sobre empresas de comida a domicilio (teléfonos y direcciones).

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho servicio, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

Este servicio estará sujeto a las disponibilidades locales.

APP MI GENERALI.

Ofrecemos nuestra App MI GENERALI para realizar todos los trámites y consultas en un solo click:

- ✓ Solicitud y consulta de trámites de reembolso
- ✓ Trámite de autorizaciones médicas
- ✓ Buscador de guías médicas
- ✓ Acceso a Videoconsulta (Doctor 24 h)
- ✓ Solicitud de servicios englobados en el Programa Bienestar

Y mucho más



UN SEGURO DE SALUD PARA CADA NECESIDAD.

GENERALI cuenta con una completa gama de seguros de salud que nos permite, de una manera muy flexible, adaptar nuestra oferta de seguros a las necesidades de cada uno de nuestros clientes, con fórmulas y descuentos personalizados. Por ello GENERALI Salud te garantiza una alternativa de calidad ante cualquier situación y para todos los clientes que estén interesados en proteger su salud y las de su familia.

Nuestra gama de seguros de salud se divide en:

Asistencia Sanitaria o Cuadro Médico

- ✓ Generali Salud Opción "Family"
- ✓ Generali Salud Opción "Single"
- ✓ Generali Salud Opción "Premium"

Permite el acceso a un Cuadro Médico certificado de alta calidad compuesto por más de 28.000 profesionales de la salud y 257 clínicas y hospitales

Reembolso de gastos médicos

- ✓ Generali Salud "Total"
- ✓ Generali Salud "Elección"

Permite el acceso a cualquier especialista del mundo. Ud elige al médico o centro y Generali le reembolsa la parte correspondiente

Asistencia sanitaria	Salud opción	Copago obligatorio (Con copago)	GENERALI Salud opción Family	Opciones de copago	Cuadro médico Óptimo
		Copago opcional (Con o sin copago)	GENERALI Salud opción Single		Cuadro médico Premium
			GENERALI Salud opción Premium		
Reembolso	Salud total	Sin copago (Reembolso)	GENERALI Salud Total Uso del cuadro médico hasta límite del capital asegurado (consume el capital asegurado)	Capital asegurado (a elegir)	Cuadro médico Premium
	Salud elección		GENERALI Salud Elección Uso del cuadro médico ilimitado (no consume el capital asegurado)	Capital asegurado (a elegir)	



G10856

Generali España S.A. de Seguros y
Reaseguros. A 28007268
C/ Orense, 2. 28020 Madrid.

